



GOBIERNO DE
MÉXICO



CENACE
CENTRO NACIONAL DE
CONTROL DE ENERGÍA

Dirección de Operación y Planeación del Sistema

Subdirección de Servicios de Ingeniería de la Operación

Jefatura de Unidad de Soporte de la Operación

Ciudad de México a 11 de agosto de 2022.

Asunto: Transporte a comisión para asistir a la RVP en Acapulco, Gro.

A QUIEN CORRESPONDA:

En relación con el oficio de comisión No. 9000741, cuyos días comprenden del 31 de julio al 05 de agosto del 2022, me permito hacer de su conocimiento, que al tratar de facturar el boleto de transporte de ida (se adquirió en línea) genera un error en la página del proveedor; en lo que respecta al boleto de transporte de regreso (se compró en ventanilla) se extravió, no obstante, **los gastos generados por este concepto serán absorbidos por el que suscribe.**

SERVICIO AL CLIENTE
800-0037635 | 800-2490460

¡Gracias por tu compra!
Presentar identificación oficial al abordar

No. Operación 61464228	Nit 4816	
Origen MEXICO SUR	Destino ACAPULCO PAPAGAYO	
Fecha del viaje Domingo, 31 Jul 2022	Hora del viaje 08:00 Mañana	
Se amanda como ACAPULCO PAPAGAYO	Comida LOCAL	Servicio LUJO
		Audito 4

Pasajero
BORIS ADRIÁN ALCAIDE MORENO

Tipo de pasajero
Adulto

Forma de pago Tarjeta de crédito	Tipo de venta INTERNET PUBLICO	Afiliación 8740792
Importe \$ 676.72 MXN	IVA \$ 108.28 MXN	Total \$ 785 MXN

Autoservicio Centro Ricardo Flores Sur, SA de CV, AS. PERIFERIA ESCUELA NAVAL MILITAR 201 COL MAGDALENA
CAMPUSANAL, CDMX, CDMX, C.P. 06000, TEL: 55 53 11 11 11

FACTURACIÓN EN LÍNEA

ERROR

VUELVA A INTENTARLO

El número de operación 61464228 No es posible Facturar ya que no existe o los datos son incorrectos

REGRESAR

Atentamente,

DR. BORIS ADRIÁN ALCAIDE MORENO (NEP 10355)

Jefe del Departamento de Aplicaciones de
Seguridad Operativa y Mercado en Tiempo Real

¡Gracias por tu compra!

Presentar identificación oficial al abordar

No. Operación
61464228

Nit
4816

Origen
MEXICO SUR

Destino
ACAPULCO

PAPAGAYO



Fecha del viaje
Domingo, 31/Jul/2022

Hora del viaje
08:00 Mañana

Servicio
LUJO

Se anuncia como
ACAPULCO

Corrida
LOCAL

PAPAGAYO

Asiento
4

Pasajero
BORIS ADRIAN ALCAIDE MORENO

Tipo de pasajero
Adulto

Forma de pago
Tarjeta de crédito

Afiliación
INTERNET PUBLICO

Importe
\$ 676.72 MXN

IIVA
\$ 108.28 MXN

Total
\$ 785 MXN

Autotransportes Estrella Roja del Sur, S.A. de C.V. | AV. HEROICA ESCUELA NAVAL MILITAR 220 COL. MAGDALENA
CULHUACAN, DEL. COYOACAN C.P. 04260 | RFC. AER6201241D0

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Las compras de Viajero Anticipado de Autotransportes Estrella Roja del Sur, S.A. de C.V. a través de sus líneas comerciales de autobuses, Costa Line, Futura y Turistar Ejecutivo, son personales e intransferibles y solo aplicaran en las Rutas Participantes publicadas en el Portal WEB. 2. En los casos donde al requerir algún cambio a su itinerario, existiera una diferencia entre la tarifa vigente y la tarifa Anticipada original, se deberá pagar dicha diferencia. 3. En caso de requerir un cambio de origen y / o destino de menor precio al monto de la tarifa anticipada original, no habrá devoluciones. 4. Los cambios únicamente podrán ser realizados en taquillas y / o Puntos de Venta de Autotransportes Estrella Roja del Sur, S.A. de C.V. presentando el pase de abordar y una identificación oficial. 5. La tarifa de Viajero Anticipado de Autotransportes Estrella Roja del Sur, S.A. de C.V., no aplica para boletos abiertos solo para confirmados. No se permite modificar a boleto abierto. 6. La compra de Viajero Anticipado de Autotransportes Estrella Roja del Sur, S.A. de C.V., solo aplica para boletos con tipo de pasajero adulto, no aplica con otras promociones y / o descuentos. 7. En la Compra de Viajero Anticipado de Autotransportes Estrella Roja del Sur, S.A. de C.V. NO HAY CANCELACIONES NI DEVOLUCIONES de boletos. 8. Para hacer válido la tarifa de la Compra de Viajero Anticipado de Autotransportes Estrella Roja del Sur, S.A. de C.V. el pasajero deberá presentar identificación original vigente o los documentos que acrediten la identidad de la persona que viaja en el momento de la compra, al abordar el autobús, así como en cualquier momento que se le solicite. 9. Sirvase conservar este boleto y / o pase de abordar hasta el término de su viaje ya que le da derecho al seguro del viajero y a 25 kilos de equipaje sin costo. 10. Este pase de abordar es válido únicamente para la hora y fecha anotados en el mismo, verifíquese al adquirirlo. 11. Documento su equipaje 30 minutos antes de su salida. 12. La empresa no se responsabiliza por equipajes sin talón o por bultos u otras pertenencias de mano que el pasajero lleve consigo en el interior del salón del autobús, en caso de pérdida y / o extravío de equipaje documentado, se pagará una indemnización hasta por el equivalente a 20 días de salario mínimo general vigente en la CDMX. 13. Deberá presentarse directamente en los andenes 30 minutos antes de su salida, con el pase de abordar que emite este medio además de una identificación oficial (credencial de elector, licencia de manejo, cédula profesional o pasaporte vigentes). 14. En caso de tener alguna duda o aclaración con el servicio o con los tramados participantes el cliente deberá comunicarse al 800 0037 635 en donde un ejecutivo lo asesora de manera personalizada; o ingresar a <https://costaline.com.mx/viajero-anticipado.html>

¡Gracias por tu compra!

Presentar identificación oficial al abordar

No. Operación
61464228

Nit
4816

Origen
MEXICO SUR

Destino
ACAPULCO

PAPAGAYO



Fecha del viaje
Domingo, 31/Jul/2022

Hora del viaje
08:00 Mañana

Servicio
LUJO

Se anuncia como
ACAPULCO

Corrida
LOCAL

PAPAGAYO

Asiento
4

Pasajero
BORIS ADRIAN ALCAIDE MORENO

Tipo de pasajero
Adulto

Forma de pago
Tarjeta de crédito

Afiliación
INTERNET PUBLICO

Importe
\$ 676.72 MXN

IIVA
\$ 108.28 MXN

Total
\$ 785 MXN

Autotransportes Estrella Roja del Sur, S.A. de C.V. | AV. HEROICA ESCUELA NAVAL MILITAR 220 COL. MAGDALENA
CULHUACAN, DEL. COYOACAN C.P. 04260 | RFC. AER6201241D0

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Las compras de Viajero Anticipado de Autotransportes Estrella Roja del Sur, S.A. de C.V. a través de sus líneas comerciales de autobuses, Costa Line, Futura y Turistar Ejecutivo, son personales e intransferibles y solo aplicaran en las Rutas Participantes publicadas en el Portal WEB. 2. En los casos donde al requerir algún cambio a su itinerario, existiera una diferencia entre la tarifa vigente y la tarifa Anticipada original, se deberá pagar dicha diferencia. 3. En caso de requerir un cambio de origen y / o destino de menor precio al monto de la tarifa anticipada original, no habrá devoluciones. 4. Los cambios únicamente podrán ser realizados en taquillas y / o Puntos de Venta de Autotransportes Estrella Roja del Sur, S.A. de C.V. presentando el pase de abordar y una identificación oficial. 5. La tarifa de Viajero Anticipado de Autotransportes Estrella Roja del Sur, S.A. de C.V., no aplica para boletos abiertos solo para confirmados. No se permite modificar a boleto abierto. 6. La compra de Viajero Anticipado de Autotransportes Estrella Roja del Sur, S.A. de C.V., solo aplica para boletos con tipo de pasajero adulto, no aplica con otras promociones y / o descuentos. 7. En la Compra de Viajero Anticipado de Autotransportes Estrella Roja del Sur, S.A. de C.V. NO HAY CANCELACIONES NI DEVOLUCIONES de boletos. 8. Para hacer válido la tarifa de la Compra de Viajero Anticipado de Autotransportes Estrella Roja del Sur, S.A. de C.V. el pasajero deberá presentar identificación original vigente o los documentos que acrediten la identidad de la persona que viaja en el momento de la compra, al abordar el autobús, así como en cualquier momento que se le solicite. 9. Sirvase conservar este boleto y / o pase de abordar hasta el término de su viaje ya que le da derecho al seguro del viajero y a 25 kilos de equipaje sin costo. 10. Este pase de abordar es válido únicamente para la hora y fecha anotados en el mismo, verifíquese al adquirirlo. 11. Documento su equipaje 30 minutos antes de su salida. 12. La empresa no se responsabiliza por equipajes sin talón o por bultos u otras pertenencias de mano que el pasajero lleve consigo en el interior del salón del autobús, en caso de pérdida y / o extravío de equipaje documentado, se pagará una indemnización hasta por el equivalente a 20 días de salario mínimo general vigente en la CDMX. 13. Deberá presentarse directamente en los andenes 30 minutos antes de su salida, con el pase de abordar que emite este medio además de una identificación oficial (credencial de elector, licencia de manejo, cédula profesional o pasaporte vigentes). 14. En caso de tener alguna duda o aclaración con el servicio o con los tramados participantes el cliente deberá comunicarse al 800 0037 635 en donde un ejecutivo lo asesora de manera personalizada; o ingresar a <https://costaline.com.mx/viajero-anticipado.html>