

Manual de Usuario SICE

**Sistema de Inscripciones
a Capacitación Especializada**



CENACE[®]

**CENTRO NACIONAL DE
CONTROL DE ENERGÍA**

Índice

1) Registro	3
2) Datos de facturación	6
3) Cursos disponibles	9
4) Referencias Bancarias	10
5) Inscripción	17
6) Mis Cursos	19

**Si requieres asistencia antes o después de tu registro y/o inscripción, por favor comunícate al (871) 729 1225 en horario de atención 08:00 a 16:00 horas, tiempo del centro, de lunes a viernes.

O al correo universidad@cenace.gob.mx



Bienvenido al Manual de Usuario del SICE

Para poder ingresar al **Sistema de Inscripciones a Capacitación Especializada (SICE)** tendrás que obtener un **usuario** y **contraseña**.

1

Registro, ingresa a:

<https://servicios.cenace.gob.mx/sice/Account/Login?ReturnUrl=%2fsice>

En caso de que no cuentes con un usuario y contraseña entonces da clic en la opción **Registrarse** que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla, en caso contrario utiliza tus datos ya registrados para ingresar.

The screenshot shows the SICE login page. At the top, there is a navigation bar with the following items: "Trámites", "Gobierno", and a search icon. Below this, there are links for "SICE", "Instructivo Cursos", "Instructivo Revalidación", "Registrarse" (highlighted with a yellow box), and "Iniciar Sesión". The main heading is "SICE Sistema de Inscripciones a Capacitación Especializada". Below this, there is a section titled "Iniciar Sesión" with a horizontal line. Underneath, there are two input fields: "Correo Electrónico *" and "Contraseña *". Below the "Contraseña *" field, there is a checkbox labeled "¿Seguir Conectado?" and a link "¿Olvidaste tu contraseña?". At the bottom, there is a note: "* Campos Obligatorios".

A continuación, deberás de llenar todos los datos del siguiente Registro de Interesado.

The screenshot shows the SICE (Sistema de Inscripciones a Capacitación Especializada) registration form. The header includes the CENACE logo and navigation links: Trámites, Gobierno, Instructivo Cursos, Instructivo Revalidación, Registrarse, and Iniciar Sesión. The main title is 'Registro de interesado'. The form fields are as follows:

- Nombre(s) *, Apellido Paterno *, Apellido Materno (text boxes)
- Correo electrónico *, Confirmar correo electrónico * (text boxes)
- Número asignado como alumno en cursos anteriores (text box)
- Perfil profesional (checkboxes): Ingeniería Civil, Ingeniería en Electricidad, Ingeniería Mecánica, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Derecho, Maestría, Otro, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Licenciatura en Actuaría, Licenciatura en Arquitectura, Licenciatura en Economía, Doctorado.
- Nombre de la empresa *, Giro de la empresa *, Domicilio de la empresa (text boxes)
- Tipo de interesado * (dropdown menu: -- Selecciona una opción --)
- Cargo dentro de la empresa * (text box)
- Funcion en la empresa * (dropdown menu: -- Selecciona una opción --)
- Página web *, Teléfono *, País * (text boxes)

Aceptar el aviso de privacidad, el manifiesto de información verdadera, y enviar.

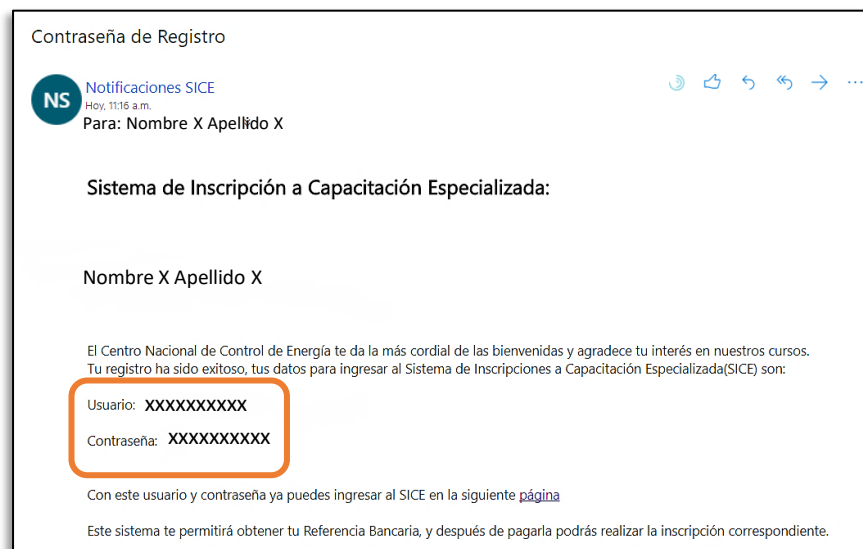
This section shows the acceptance of terms and conditions. It includes a checkbox for 'He leído y acepto los términos y condiciones del Aviso de protección de datos personales del CENACE' and another checkbox for 'Protesto lo necesario.' Below these are 'Cancelar' and 'Enviar' buttons.

Se te recomienda verificar los datos antes de dar clic en enviar, ya que estos serán utilizados para la emisión de constancias.

A continuación, te aparecerá la pantalla de Bienvenida y en la parte superior derecha podrás ver que ya te has autenticado.



A su vez llegará a tu correo el usuario y contraseña que usarás para ingresar al sistema.



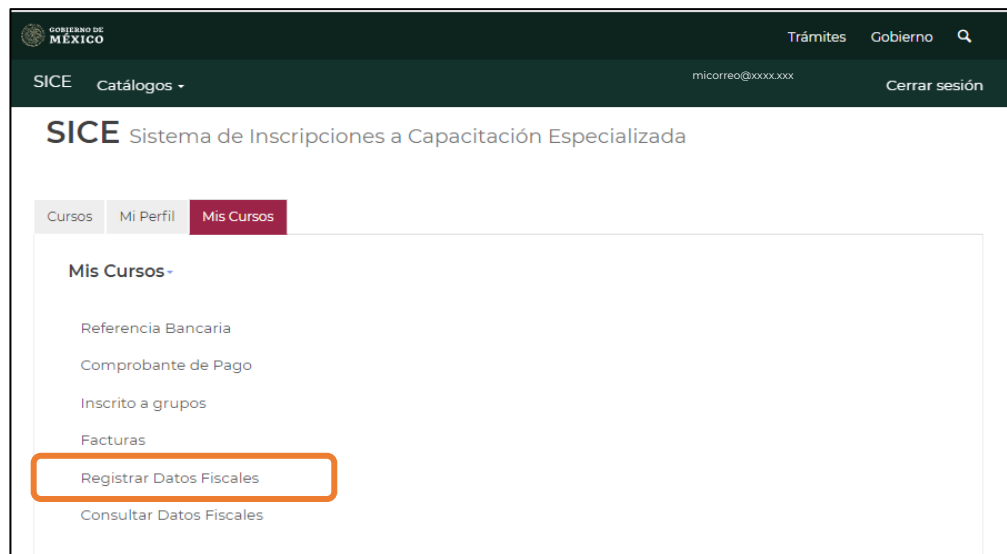
2

Datos de Facturación.

Se encuentra en la pestaña de **Mis cursos** y al ingresar en ella seleccionar la opción de Registrar Datos Fiscales.

En este apartado se deberán llenar los datos de Facturación.

Recuerda verificar que los datos sean correctos.



Se te recomienda tener cuidado al momento de cargar la información ya que estos serán emitidos en tu **Factura**.

En la pestaña de **Cursos** teclea el Registro Federal de Contribuyentes RFC y presiona el botón de Buscar para verificar si ya está registrado en el sistema.



Si aún no está en la base de datos te aparecerá un mensaje en la pantalla (No se encontró el RFC dentro de los clientes del CENACE, por favor llenar los campos de datos fiscales) y será necesario darlo de alta.

Formulario de registro de datos fiscales. El formulario está dividido en pestañas "Nacional" (seleccionada) e "Internacional". Los campos obligatorios están marcados con un asterisco (*). El botón "Guardar" está resaltado con un recuadro naranja.

Nacional | Internacional

RFC *

Régimen Fiscal *

Razón social o denominación * Régimen Capital *

Código Postal * País * Estado *

Municipio * Colonia *

Calle * Número exterior * Número interior

Correo electrónico para envío de factura *

* Campos Obligatorios
** Una vez emitida la factura no se realizarán cambios en los datos fiscales

Una vez cargados los datos necesarios presiona el botón de guardar

Posteriormente aparecerá la pantalla de **Confirmación de Registro:** ¡Acción Exitosa! Los datos de facturación se registraron correctamente.

Pantalla de confirmación de registro. El formulario muestra pestañas "Cursos", "Mi Perfil" y "Mis Cursos". El título principal es "Confirmación de Registro". Un mensaje de éxito se muestra en un recuadro verde.

Cursos | **Mi Perfil** | Mis Cursos

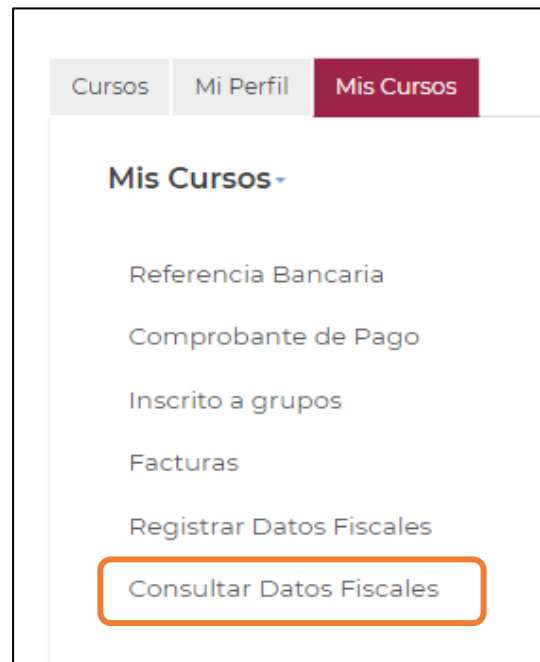
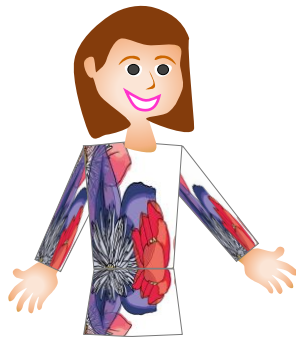
Cursos-

Confirmación de Registro

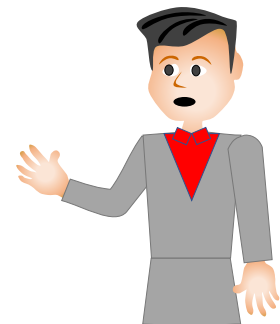
¡Acción exitosa! Los datos de facturación se registraron correctamente.

Para Continuar con tu proceso de inscripción obtén la Referencia Bancaria correspondiente al curso que selecciones, la cual te permitirá realizar el pago en el banco.

En caso de requerir consultar los datos fiscales acceder a:



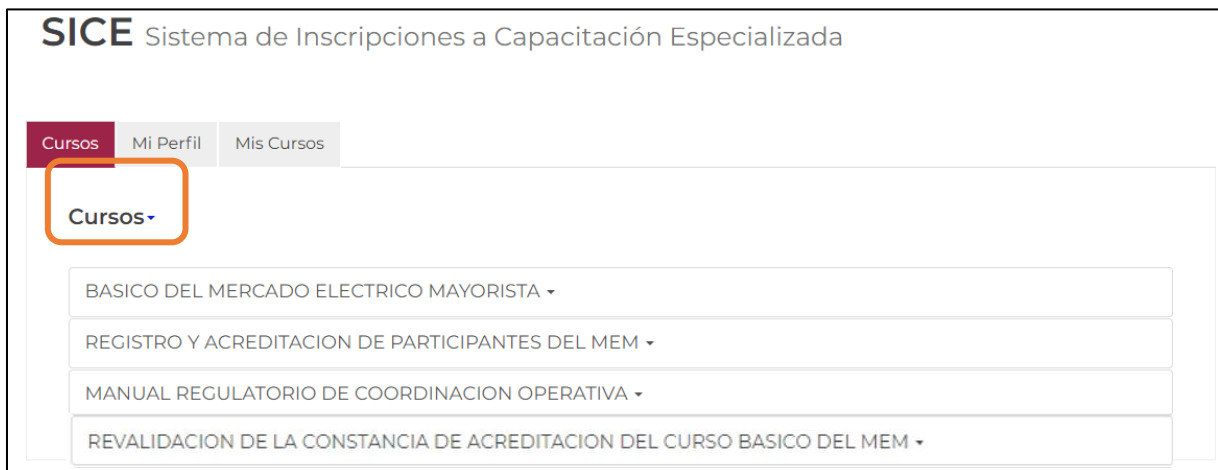
Presiona el botón **Inicio** para pasar a la siguiente página donde puedes consultar los **Cursos Disponibles** y generar la **Referencia Bancaria**, con la cual podrás realizar el pago del curso.



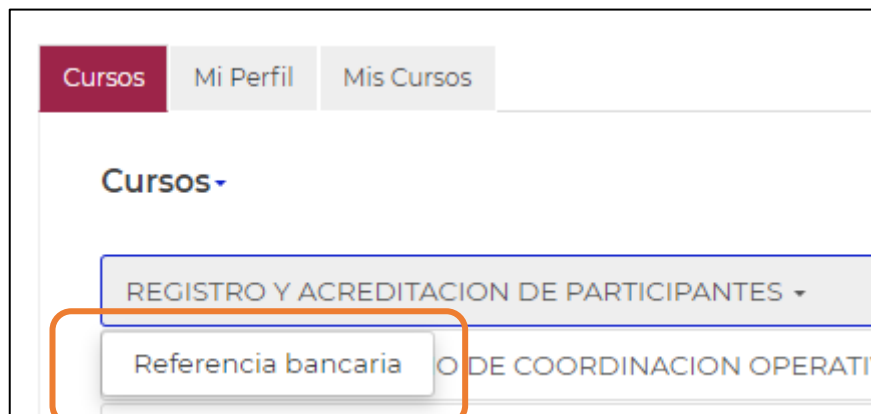
3 Cursos Disponibles.

En la página de Inicio se mostrarán los cursos que se encuentran disponibles.

Al presionar *Cursos* se desplegará un menú con los cursos que se encuentren ofertados en el momento.



Al seleccionar el curso de tu interés se desplegará la siguiente opción: Referencia bancaria.

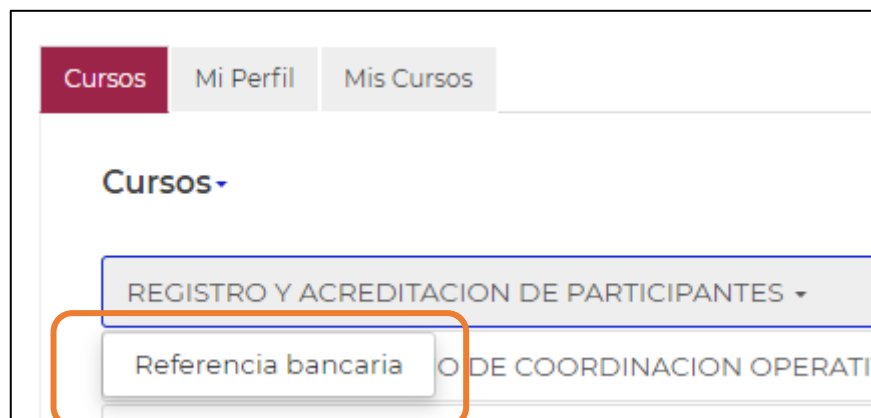


4

Referencias Bancarias.

Al ingresar al menú de **Cursos Disponibles** y al desplegarse deberás seleccionar **Referencia Bancaria** para poder realizar el **Pago**.

Verifica que el nombre del curso al cual estás interesado en participar sea el **correcto** ya que una vez que inicia el curso **no se efectuarán reembolsos**.



Podrás ver más abajo en el calendario los datos del curso al colocar el cursor en las fechas marcadas en azul; entre las cosas que puedes visualizar es el **nombre del curso, disponibilidad al momento, sede, fecha, etc.**

Noviembre 2021						
Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Detalles del Curso

Clave: CRyAP Inicio:* 11/11/2021 Fin: 11/11/2021
 Curso: REGISTRO Y ACREDITACION DE PARTICIPANTES
 Sede: Gerencia de Control Regional Noroeste -
 Hermosillo, Son.
 Grupo: 04/21 Inscritos: 6/20

** Las fechas mostradas representan la disponibilidad en el momento de la consulta, usted no se está inscribiendo ni apartando lugar en este grupo.*

Uso de CFDI *

Ya verificados los datos entonces presiona el botón de **cerrar** para continuar con el proceso.

Selecciona los **Datos de Facturación** y en la parte inferior de la página se mostrará la información que se tiene registrada con tu RFC.

SICE Sistema de Inscripciones a Capacitación Especializada

Cursos
Mi Perfil
Mis Cursos

Cursos -

Referencia Bancaria

REGISTRO Y ACREDITACION DE PARTICIPANTES

En este apartado podrás generar la Referencia Bancaria correspondiente al curso seleccionado con la cual podrás realizar tu pago en el Banco.
Después de efectuar el pago** podrás realizar la inscripción y seleccionar la fecha del curso en el apartado "Inscripción"

La Referencia Bancaria ampara el pago de un curso seleccionado y ésta a su vez esta relacionada al usuario que la generó. Por lo que únicamente debe ser utilizada una vez.

Nota. Solo se permite generar una Referencia por curso, en caso de extravío la podrás consultar en el apartado "Mis Cursos/Referencias Bancarias"

** Pago Nacional: 24 horas después de haber realizado su pago usted podrá seleccionar la fecha del curso de su interés.
** Pago Internacional: 48 horas después de haber realizado su pago usted podrá seleccionar la fecha del curso de su interés.

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

Datos de Facturación *

-- Selecciona una opción -- ▾

Uso de CFDI *

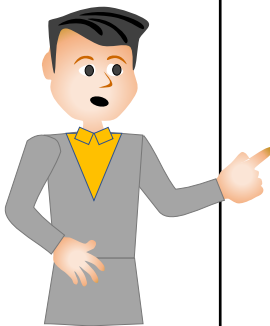
-- Selecciona una opción -- ▾

* Campos Obligatorios

REGISTRO Y ACREDITACION DE PARTICIPANTES

Cancelar

Siguiente

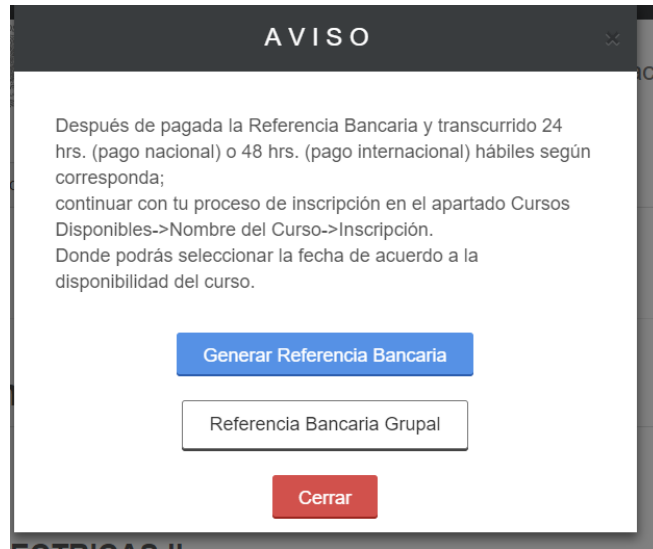



También hay que seleccionar un Uso de CFDI.


Ahora presiona el botón **Siguiente**, se mostrará un recuadro con detalles del curso.

Si quieres continuar con el proceso de generarla da click en el botón **Generar Referencia Bancaria** o **Referencia Bancaria Grupal**.

También podrás cerrar si no es el curso que deseas.



Si elegiste **Generar Referencia Bancaria** se mostrará la siguiente pantalla donde te menciona que se ha generado la **Referencia Bancaria** la cual puedes descargar presionando 

Cursos	Mi Perfil	Mis Cursos
Cursos-		
Curso		
<p>Pago Nacional: Después de las 14:00 hrs del día hábil bancario siguiente. **Con excepción de los periodos vacaciones generales del CENACE publicados en el DOF. Todos los pagos deberán realizarse en pesos mexicanos (MXN).</p> <p>Pago Internacional: El monto de la referencia bancaria no incluye las comisiones de su institución bancaria, le sugerimos consultar posibles costos adicionales. Aproximadamente, después de las 14:00 hrs del tercer día hábil bancario siguiente.</p>		
Formato de Pago		
Referencia Bancaria	SICE15012024000123456789	Fecha Limite de Pago DD/MM/AA
Importe	\$840.00 MXN	IVA \$134.40 MXN
		Importe Total \$974.40 MXN

Si elegiste **Referencia Bancaria Grupal** se mostrará la siguiente pantalla donde habrá que seleccionar a los interesados (previamente dados de alta en el SICE) que formarán parte del grupo de la referencia mencionada.



Si quien la genera va a participar en el curso **favor de incluirse en ella**; luego presionar el botón de **Generar Referencia Bancaria Grupal**.

Referencia Grupal

La gestión de la lista de interesados que forman el grupo de la referencia bancaria estará sujeta a:

- Durante el mismo día
- Antes de generar la referencia bancaria

IMPORTANTE: Una vez generada la referencia bancaria no podrá ser modificada.

🔍 Paso 1: Seleccione a los interesados relacionados a la referencia previa

Selección de interesado

👁 Paso 2: Verifique a los Interesados


Una vez guardada ya no podrán hacerse modificaciones.

Ya generada, igualmente que la anterior, se descargará para realizar el pago.

El pago a BBVA lo podrás realizar de diferentes formas:

- **transferencia mismo banco** (BBVA).
- **transferencia interbancaria.**
- **transferencia internacional.**

La referencia Bancaria es **única e intransferible** ya que está conformada con el nombre del participante, curso y costo; si se llegara a pagar por equivocación en más de una ocasión será necesario tramitar el reembolso al correo karla.solis@cenace.gob.mx

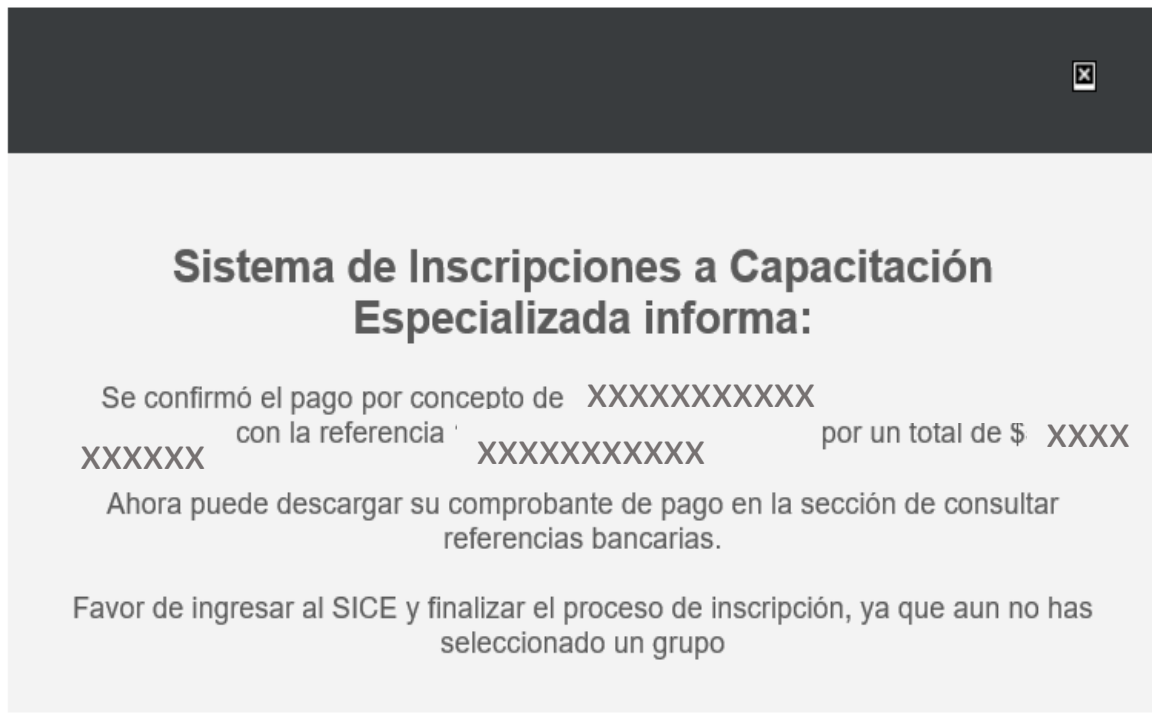
 <p>CENACE® Centro Nacional de Control de Energía</p>	<p>CENTRO NACIONAL DE CONTROL DE ENERGIA REFERENCIA DE PAGO - CAPACITACIÓN</p>
INFORMACIÓN CUENTA BANCARIA - TRANSFERENCIA MISMO BANCO	
Beneficiario:	Centro Nacional de Control de Energía
Número de Referencia:	SICE06032024CRYAP024738642206
Importe Total:	\$974.4
Vigencia de la Referencia:	21/05/2024
Banco:	BBVA México, S.A.
Convenio:	002305445
INFORMACIÓN CUENTA BANCARIA - TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS	
Beneficiario:	Centro Nacional de Control de Energía
Número de Referencia:	SICE06032024CRYAP024738642206
Importe Total:	\$974.4
Vigencia de la Referencia:	21/05/2024
Banco:	BBVA México, S.A.
Cuenta CLABE:	012914002023054458
INFORMACIÓN CUENTA BANCARIA - TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	
Código Swift:	BCMRMXMMPYM
Banco Beneficiario:	BBVA México, S.A.
Cuenta CLABE:	012914002023054458
Beneficiario Final:	Centro Nacional de Control de Energía
Nombre del Interesado:	Nombre del participante
Curso:	REGISTRO Y ACREDITACION DE PARTICIPANTES DEL MEM
<p>IMPORTANTE: Una vez realizado el pago NO habrá cambios ni devoluciones.</p>	
<p>Campos en los cuales se ingresa la referencia de pago dependiendo cada banco</p> <ul style="list-style-type: none"> - Referencia - Concepto - Motivo de pago - Concepto SPEI - Concepto de pago - Referencia beneficiario 	

La actualización del pago será de:

Pago Nacional: se verá reflejado al día siguiente hábil después de las 14:00 hrs., después de recibir la notificación de pago en tu correo podrás seleccionar la fecha del curso de tu interés.

Pago Internacional: se verá reflejado a los dos días hábiles siguientes después de las 14:00 hrs. variando según los bancos intermediarios, después de haber realizado tu pago podrás seleccionar la fecha del curso de tu interés.

Cuando tu pago haya sido validado te llegará a tu correo una notificación con la siguiente imagen.



La factura correspondiente es enviada a la dirección de correo que se registró en el apartado de datos de facturación cinco días hábiles después de validado el pago en la cuenta del CENACE.

Para futuras consultas de la Referencia Bancaria generada dar click en el menú **Mis Cursos, Referencias Bancarias**.

Aquí podrás conocer en todo momento el estado en el que se encuentran las Referencias que has generado.

Pagadas: Esta lista muestra las Referencias Bancarias que el Banco confirmó como pagadas.

En Proceso: Son las Referencias Bancarias que ya generaste y que están pendientes de pagar.

Caducadas: Todas la Referencias Bancarias tienen una fecha de caducidad y en este apartado se muestran.

Cursos	Mi Perfil	Mis Cursos		
Cursos-				
Referencias Bancarias				
Pagadas	En Proceso	Caducadas		
Curso	Inscripción	Referencia Bancaria	Vigencia	Importe



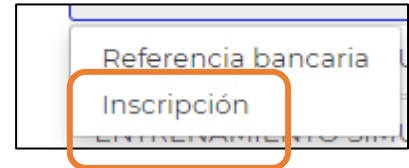
¡¡Aún no estás inscrito!!

5

Inscripción.

Después de que te llegue el correo de notificación de pago, podrás realizar la **Inscripción** a alguno de los cursos disponibles.

En el Menú de Cursos deberás seleccionar el curso de tu interés y se desplegará el menú de **Inscripción**.

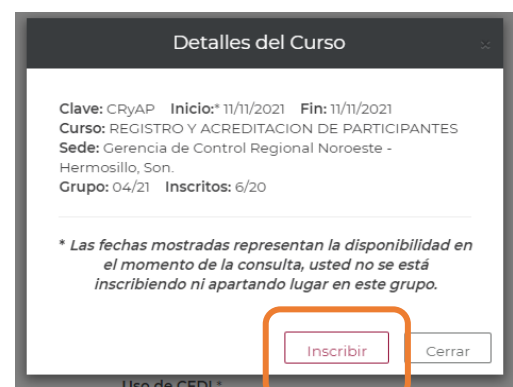
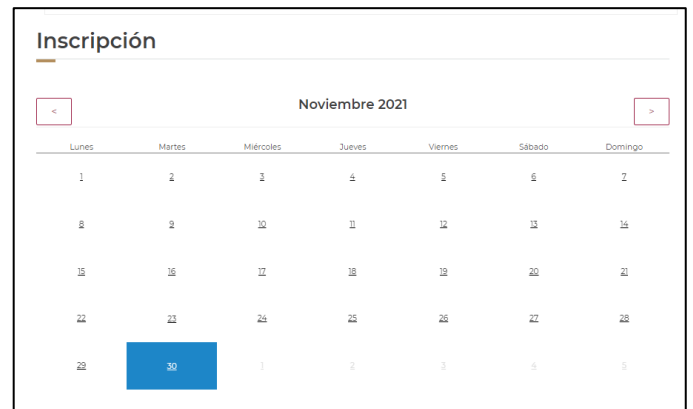


Se mostrará la siguiente pantalla donde aparecerán las fechas disponibles de los cursos:

Podrás ver los **Detalles del Curso** al darle click sobre las fechas marcadas en **azul**, entre las cosas que puedes visualizar son:

- **Fechas de inicio y Final del curso,**
- **Clave del Curso,**
- **Título del Curso,**
- **Disponibilidad al momento (total de inscritos),**
- **Sede y Grupo.**

Si es el curso en el que deseas participar, presiona el Botón de **Inscribir** de lo contrario presiona cerrar.



Se mostrará la siguiente pantalla donde te notifica que has quedado inscrito y los datos de este.

Felicidades has quedado inscrito en el Curso **recibirás un correo electrónico con el Registro de Inscripción:**

Nombre del participante:

Nombre del curso:

Sede:

Dirección:

Colonia:

Código Postal:

Municipio:

Entidad:

Fecha:

Horario:

Usuario:

Contraseña:

(el usuario y contraseña te servirán para acceder al Sistema de Inscripciones a Capacitación Especializada (SICE) y al Campus Virtual para presentar tu evaluación final).

De igual forma te llegará la confirmación de inscripción al correo que registraste.

Inscripción a Curso

NS Notificaciones SICE
 Nov 11 4 am
 Nombre X Apellido X ▾

Sistema de Inscripción a Capacitación Especializada:

Felicidades has quedado inscrito en el Curso **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Nombre del participante: XXXXXX
 Nombre del Curso: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 Sede: XXXXXX
 Dirección: XXXXXX
 Colonia: XXXXXX
 Código Postal: XXXXXX
 Municipio: XXXXXX
 Entidad: XXXXXX

Fecha de Inicio: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 Horario de Inicio: XXXXXX

Fecha de Término: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 Duración: XXXXXX
 Usuario: XXXXXX
 Contraseña: XXXXXX




6

Mis Cursos.


En el menú de **Mis Cursos** podrás visualizar las **Referencias Bancarias**, **Descargar el Comprobante de Pago**, o **Inscrito a grupos**.



Al seleccionar **Comprobante de Pago** se mostrará la siguiente pantalla en donde le podrás dar click en  y se te mostrará la información correspondiente al **Curso**.



De esta forma se visualizará el comprobante de pago.



CENTRO NACIONAL DE CONTROL DE ENERGIA
REFERENCIA DE PAGO - CAPACITACION

COMPROBANTE DE PAGO

Curso: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Referencia: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Fecha de pago: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Hora de pago: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Lugar: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Subtotal: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IVA: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Total: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Interesado: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

DATOS FISCALES

Razón Social: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

R.F.C.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dirección: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Colonia: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Entidad: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

C.P.: XXXXXXXXX

Correo electrónico: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Este documento no es un comprobante fiscal, es la recepción del pago relacionado a la referencia y curso que se presenta en este documento.

La opción **Inscrito a grupos** es en donde podrás visualizar en cual grupo estás inscrito.

SICE

Sistema de Inscripciones a Capacitación Especializada

Cursos

Mi Perfil

Mis Cursos

Mis Cursos ▾

- Referencia Bancaria
- Comprobante de Pago
- Inscrito a grupos
- Facturas
- Registrar Datos Fiscales
- Consultar Datos Fiscales

Y se mostrará la siguiente pantalla.



The screenshot displays the SICE (Sistema de Inscripciones a Capacitación Especializada) interface. At the top, the title 'SICE Sistema de Inscripciones a Capacitación Especializada' is shown. Below the title, there are three navigation tabs: 'Cursos' (highlighted in red), 'Mi Perfil', and 'Mis Cursos'. A dropdown menu for 'Cursos' is visible, showing the text 'Cursos-'. Below this, the section 'Inscrito a grupos' is displayed with a horizontal line underneath. At the bottom, a table header is visible with the following columns: 'Curso', 'Sede', 'Grupo', 'Fecha de Inicio', and 'Horario de Inicio'.

Curso	Sede	Grupo	Fecha de Inicio	Horario de Inicio
-------	------	-------	-----------------	-------------------



CENACE[®]

CENTRO NACIONAL DE
CONTROL DE ENERGÍA